

Die herzbach Herstellergarantie

Stand: 20.12.2018
Seite 1

1. ALLGEMEINES

Die herzbach GmbH gewährt dem Endverbraucher nach Maßgabe nachfolgender Bestimmungen für sämtliche unter der Marke „herzbach“ an den Endverbraucher gelieferten Produkte für einen Zeitraum von fünf Jahren die herzbach Herstellergarantie.

Endverbraucher im Sinne der Herstellergarantie ist jede natürliche Person, die das Produkt erworben hat und nicht beabsichtigt, es weiterzuverkaufen und/oder es im Rahmen ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren.

Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Endverbrauchers gegenüber dem jeweiligen Verkäufer sowie die gesetzlichen Rechte des Endverbrauchers gegenüber dem Hersteller des Produktes werden durch diese Garantie nicht berührt.

2. GARANTIESCHUTZ

herzbach garantiert dem Endverbraucher, dass die Produkte der Marke herzbach, die nach dem 04.01.2016 erworben wurden, frei von Material, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern sind. Bei der Beurteilung, ob ein Produkt fehlerhaft ist, werden die allgemein anerkannten Regeln der Technik zum Zeitpunkt der Herstellung des Produktes zugrunde gelegt.

3. GARANTIELEISTUNGEN

Auftretende Fehler wird herzbach nach eigener Wahl auf ihre Kosten durch Reparatur oder Lieferung neuer Produkte beheben.

Die Reparatur oder der Austausch durch ein neues Produkt erfolgt nach Wahl von herzbach, entweder durch einen qualifizierten Fachhandwerker oder durch den herzbach Kundendienst. Der Endverbraucher hat das Produkt zugänglich zu machen.

Der Austausch eines fehlerhaften Produktes erfolgt durch kostenlose Lieferung und Einbau eines neuen Produktes gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs. Sollte das fehlerhafte Produkt zum Zeitpunkt des Garantiefalles nicht mehr hergestellt werden, ist herzbach berechtigt, ein gleichwertiges Produkt zu liefern. Nach dem Austausch gehen die fehlerhaften Produkte in das Eigentum von herzbach über.

Rücksendung, Ausbau und Wiederinstallation des Produkts sowie jeder anderen besonderen Maßnahme dürfen nur mit vorherigem Einverständnis durch herzbach vorgenommen werden. Stimmt herzbach der Maßnahme zu, trägt herzbach die entstehenden Kosten.

4. GARANTIEFRIST

Die herzbach Herstellergarantie gilt für eine Frist von fünf Jahren ab dem Tag des Kaufs des herzbach Produktes durch den Endverbraucher. Höchstens wird die Garantie jedoch für einen Zeitraum von sechs Jahren ab dem Datum der Herstellung des Produktes gewährt.

Die Garantiefrist verlängert sich nicht durch von herzbach autorisierte Reparaturmaßnahmen oder durch den Austausch des Produktes oder Einzelteile. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen nicht von neuem an zu laufen. Dies gilt auch dann, wenn dem neuen Produkt diese Garantiebedingungen beiliegen sollten.

Die herzbach Herstellergarantie

Stand: 20.12.2018
Seite 2

5. GARANTIEVORAUSSETZUNGEN

Voraussetzung des Garantieanspruchs ist die Vorlage der Originalrechnung mit Kaufdatum, die eindeutig den Namen und die Adresse des Verkäufers und den Ort des Kaufs ausweisen muss. Die Rechte aus dieser Garantie kann der Endverbraucher durch schriftliche Fehleranzeige innerhalb der Garantielaufzeit gegenüber herzbach oder dem Händler bzw. Fachhandwerker, bei dem der Endverbraucher das Produkt gekauft hat, geltend machen. herzbach ist gegebenenfalls berechtigt, den Beginn der Garantielaufzeit nach Maßgabe des Herstellungsdatums zu bestimmen.

Ansprüche aus dieser Garantie bestehen weiter nur, wenn das Produkt fachgerecht installiert, gewartet und bedient wird. Die von herzbach herausgegebene Einbau- und Bedienungsanleitung muss beachtet werden. Desweiteren sind in jedem Fall bei der Installation des Produktes die von herzbach herausgegebenen technischen Produktinformationen und die technischen Datenblätter zu beachten. Vorstehendes gilt unabhängig davon, ob die Installation durch einen qualifizierten Fachhandwerker vorgenommen wird oder ob der Endkunde das Produkt selbst installiert und eingebaut hat.

Für die Inanspruchnahme der herzbach Herstellergarantie ist es außerdem erforderlich, dass das Produkt ordnungsgemäß nach der herzbach Pflegeanleitung gereinigt und gepflegt wird, sowie gem. der Bedienungsanleitung bedient wird.

Die technischen Produktinformationen, die technischen Datenblätter sowie die herzbach Pflegeanleitung befinden sich in der Verkaufsverpackung.

Bei Fragen zu Wartung und Pflege helfen die herzbach Mitarbeiter unter der Rufnummer (0049 4193 880 39-0) gern weiter.

Der Endverbraucher kann Garantieleistungen nur dann in Anspruch nehmen, wenn er einen auftretenden Fehler vor Inanspruchnahme der Garantieleistungen anzeigt.

6. AUSSCHLUSS DER GARANTIE

Der Garantieanspruch erstreckt sich nicht auf:

- Verschleißteile, wie z.B. Dichtungen
- zerbrechliche Teile
- Verbrauchsmaterial, wie z.B. Filter oder Luftsprudler
- geringfügige Abweichungen des Produkts von der Soll-Beschaffenheit, die auf den Gebrauchswert des Produkts keinen Einfluss haben

Die Inanspruchnahme der Garantie ist insbesondere in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- bei Fehlern, die aufgrund von Einspülungen von Schmutz, Kalkablagerungen, Wasserschlägen oder Eis entstanden sind
- bei Betriebs- und Bedienungsfehlern
- bei Schäden durch aggressive Umgebungseinflüsse, wie z.B. Chemikalien und ungeeignete Reinigungsmittel
- bei Mängeln, die durch Installation, Transport und einen eventuellen Probetrieb hervorgerufen wurden
- bei Ausstellungsprodukten
- wenn der Einbau, die Pflege, die Wartung oder die Reparaturen des Produkts nicht fachgerecht vorgenommen wurden
- wenn der Fehler aufgrund von fehlender oder fehlerhafter Wartung auftritt
- wenn bei einer Reparatur oder der Wartung des Produkts andere als Original herzbach Ersatzteile verwendet wurden
- wenn die Oberfläche verkratzt wurde
- wenn der Fehler auf eine vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung des Produktes durch den Endkunden oder einen Dritten zurückzuführen ist

herzbach wird in jedem Einzelfall prüfen, ob die Garantievoraussetzungen und etwaige Ausschlussgründe vorliegen.

Die herzbach Herstellergarantie

Stand: 20.12.2018
Seite 3

7. NICHEINGREIFEN DER GARANTIE

Sofern sich ein Produktfehler als durch diese Garantie nicht gedeckt erweist, sind die bei Versand und Transport des Produkts entstehenden Kosten vom Verbraucher selbst zu tragen. Zusätzlich hat der Verbraucher die Kosten, einschließlich etwaiger Arbeitskosten, zu tragen, die bei der Untersuchung des Produkts entstehen, sowie die Kosten des Ausbaus und der Wiederinstallation des Produkts. Sofern der Verbraucher nach Information über das Nichteingreifen der Garantie und über die voraussichtlichen durch die Instandsetzung entstehenden Kosten die Ausführung der Instandsetzung wünscht, hat er zusätzlich die Kosten für die Ersatzteile und die Arbeitskosten zu tragen. Hat das Produkt den Mangel nicht bereits bei Auslieferung aufgewiesen, entscheidet herzbach im Einzelfall, ob eine Beseitigung auf dem Kulanzweg vorgenommen wird. Einen Rechtsanspruch auf Mängelbeseitigung hat der Verbraucher in diesem Fall nicht.

8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Diese Garantie gilt in dem vorstehend genannten Umfang und unter den oben genannten Voraussetzungen (einschließlich der Vorlage des Kaufnachweises auch im Falle der Weiterveräußerung) für jeden künftigen Eigentümer des Produkts.

Dem Verbraucher stehen neben den Rechten aus der Garantie die gesetzlichen Rechte zu.

Diese für den Verbraucher unter Umständen günstigeren Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantie lässt ebenfalls die Rechte unberührt, die der Erstkunde sowie gegebenenfalls der Verbraucher gegen den Verkäufer hat, bei dem der Erstkunde das Produkt erworben hat.

9. ANWENDBARES RECHT, ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort für die Verpflichtungen aus dieser Garantie ist Henstedt-Ulzburg, Deutschland. Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Norderstedt, Deutschland.